

**Incasso voorwaarden Interpayment
2025 Versie 1.0**

Artikel 1. Opdracht, provisie en kosten.

1.1

Nederlandse incassozaken worden door Interpayment middels een incasso-opdracht in behandeling genomen op basis van “No cure, no pay” voor wat betreft de incassokosten.

1.2.

Voor incassozaken die binnen Nederland in behandeling worden genomen, bent u per zaak dossierkosten verschuldigd ten bedrage van € 45,00. Voor incassozaken die vallen binnen andere landen van de EU dan Nederland worden € 70,- dossierkosten in rekening gebracht.

1.3

Nadat de incasso-opdracht is ontvangen zal de schuldenaar worden gesommeerd om over te gaan tot betaling van de hoofdsom (vordering opdrachtgever) verhoogd met incassokosten conform de wettelijke vastgestelde percentages (WIK) /vastgelegde percentages in algemene voorwaarden (alleen bij zakelijke debiteuren) en de wettelijke consumenten/handels-rente.

1.4

Voor het uitvoeren van de incasso wordt een provisie in rekening gebracht op basis van no cure no pay indien de vordering onbetwist is gebleven tot het moment van overdracht ter incasso. Dat wil zeggen dat bij enige (deel)betaling van de schuldenaar, de opdrachtgever een incassoprovisie verschuldigd is van minimaal de incassokosten volgens de Wet Incasso Kosten staffel of het percentage aan incassokosten zoals in de algemene voorwaarden van opdrachtgever vermeld staat, over de ingediende hoofdsom. Indien de betalingen van de schuldenaar niet toereikend zijn om de volledige incassoprovisie te voldoen zal het restant van de incassoprovisie niet in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

Indien een vordering betwist is heeft Interpayment het recht hier andere afspraken over te maken of over te gaan tot behandeling tegen het uurtarief (zie punt 4.5)

1.5

Bedragen worden geacht te zijn geïncasseerd als er daadwerkelijk een (deel)betaling is ontvangen, hetzij op de rekening van Interpayment, hetzij op de rekening van de opdrachtgever, hetzij op de rekening van een aan deze twee verbonden of gelieerde partij(en). Indien betalingen worden ontvangen op de rekening van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht om Interpayment daarvan direct in kennis te stellen.

1.6

Indien na sommatie, ingebrekestelling en eventueel aanvullend onderzoek onzerzijds naar de financiële positie van de schuldenaar blijkt dat nadere incasso/rechtsmaatregelen niet aan te bevelen zijn, zullen behalve de dossierkosten, geen incassoprovisie of extra kosten verschuldigd zijn (indien er geen betaling is ontvangen) mits het dossier op no cure no pay basis is aangenomen zoals bij punt 1.4 omschreven. Over ontvangen (deel)betalingen zal de overeengekomen incassoprovisie of extra kosten zoals vermeld in de incasso voorwaarden worden verrekend.

1.7

Indien, na inspanningen van Interpayment in het buitengerechtelijke traject, wordt besloten om een incasso gerechtelijk voort te zetten, het zij via Interpayment of een andere partij, blijft Interpayment recht houden op de incassoprovisie/kosten zoals die aan de schuldenaar zijn belast, tenzij anders overeengekomen.

1.8

Indien na het indienen van een incasso blijkt dat de ingediende hoofdsom hoger is dan de werkelijk hoofdsom, zal de incassoprovisie over de ingediende hoofdsom verschuldigd zijn en is het verschil tussen beide incassoprovisies voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 2. Intrekking door opdrachtgever

2.1

Opdrachtgever is gerechtigd om een incasso in te trekken of niet verder voort te zetten. Het gevolg hiervan is echter dat Interpayment niet of onvoldoende in staat is om de kosten voor de door haar verrichtte werkzaamheden te incasseren. Daarom zal door Interpayment een retainer in rekening worden gebracht indien een incasso door de opdrachtgever wordt ingetrokken of niet verder wordt voortgezet.

2.2

De hoogte van de retainer is afhankelijk van het stadium waarin de incasso zich bevindt op het moment van intrekken en is opgebouwd volgens onderstaande staffel. De retainer wordt berekend als percentage over de hoofdsom + incassokosten -/- geïncasseerde bedragen. Over het eventueel reeds geïncasseerd bedrag wordt de overeengekomen 15% in rekening gebracht, zie punt 1.4. De totale incassoprovisie, inclusief retainer, bedraagt minimaal € 80,-.

Incassostadium: % van de hoofdsom + kosten dat reeds is geïncasseerd	Retainer % over restant
0 – 30 %	10
31 – 40 %	9
41 – 50 %	8
51 – 60 %	7
61 – 70 %	6
71 – 80 %	5
81% of meer	4

2.3

In het geval Interpayment adviseert om de incasso te staken is geen retainer verschuldigd. Een dergelijk advies zou kunnen volgen indien er bijvoorbeeld geen verhaalsmogelijkheden zijn (zie 1.6). Indien blijkt dat een vordering betwist wordt, deze betwisting voor aanvang van de incasso reeds aantoonbaar bekend is bij de opdrachtgever dan wel de betwisting onderbouwd blijkt te zijn, blijft de retainer wel verschuldigd indien het dossier op no cure no pay basis is aangenomen.

Artikel 3. Overige kosten

3.1

Voor alle incasso's geldt dat de daarmee samenhangende overige kosten zoals die van de kamer van koophandel, verhaal onderzoek, advocaten, kantongerechten, rechtbanken en dergelijke door de opdrachtgever verschuldigd zijn en door Interpayment separaat zullen worden doorbelast zonder toeslagen.

3.2

In procedures met een groter belang, waarbij externe kosten moeten worden gemaakt, zal aan de opdrachtgever een voorschot worden gevraagd. De hoogte hiervan zal per afzonderlijke zaak worden bepaald naargelang de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 4. Overige bepalingen

4.1

Interpayment kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de ondernomen incassomaatregelen.

4.2

Opdrachtgever zal afzien van onderhandelingen of afspraken met schuldenaar gedurende de duur van het incassotraject, tenzij in overleg met Interpayment. Gemaakte afspraken met de schuldenaar dienen direct aan Interpayment te worden medegedeeld. Indien dit niet gebeurt en Interpayment lijdt hierdoor schade dan is deze schade verhaalbaar op opdrachtgever. Indien opdrachtgever zonder tussenkomst van Interpayment betalingsafspraken maakt/onderhandelingen voert met de schuldenaar, blijft de opdrachtgever te allen tijde de incassoprovisie zoals staande in punt 1.4 verschuldigd.

4.3

Interpayment is te allen tijde gerechtigd om incassozaken niet in behandeling te nemen of te staken, bijvoorbeeld indien de vordering wordt betwist of omdat, naar inschatting van Interpayment geen positief resultaat kan worden verwacht. Wordt er door de opdrachtgever toch verdere actie verlangd, dan zullen alle hieruit voortvloeiende kosten, bij onverhaalbaarheid, voor rekening van de opdrachtgever zijn.

4.4

Interpayment is gerechtigd zonder opgave van reden een incassozaak te weigeren.

4.5

Bemoeienis van Interpayment bij betwiste vorderingen en/of gerechtelijke procedures wordt gefactureerd tegen een uurtarief van € 175,-. Tenzij anders overeengekomen.

4.6

Door Interpayment geïncasseerde bedragen zullen, na aftrek van de volledige kosten en (incasso)provisie, worden uitbetaald aan de opdrachtgever. Indien er termijnbetalingen worden ontvangen is Interpayment niet verplicht deze tussentijds af te dragen. Indien overeengekomen worden termijnbedragen tussentijds afgedragen, maar enkel pas indien er een som overblijft na aftrek van de volledige (transactie)kosten en provisie.

4.7

Indien Interpayment geen reactie van de opdrachtgever ontvangt op vragen die door Interpayment gesteld worden, waar antwoord van de opdrachtgever noodzakelijk is om de incasso te kunnen behandelen is Interpayment gerechtigd de incassokosten aan opdrachtgever te factureren daar opdrachtgever de werkzaamheden verhindert.

4.8

Indien Interpayment het advies heeft gegeven tot rechtsmaatregelen over te gaan en opdrachtgever ziet hier vanaf maar wenst wel dat de buitengerechtelijk procedure doorgezet wordt zullen de incassokosten alsnog door opdrachtgever verschuldigd zijn.

4.9

Indien Interpayment een betaalregeling moet treffen om het sommatiebedrag te incasseren worden er € 10,- administratieve kosten opgelegd aan de debiteur en ingehouden net als de incassokosten. Dit om de kosten van de ABN AMRO bank voor Interpayment te dekken. Bij onvolledige betaling zijn deze kosten bij inhouding verschuldigd door de opdrachtgever.

Alle bedragen zijn exclusief btw.